

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE L'ACADEMIE DE PHILATELIE

Article 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") ont pour objet, d'une part, d'informer toute personne sur les conditions et modalités dans lesquelles l'Académie de philatélie propose à la vente et procède à la livraison au Client (tel que défini ci-après) des Produits Commandés via le Site et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits sur le Site. Le fait pour tout Client de Commander un Produit proposé à la vente sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV dont le Client reconnaît explicitement avoir pris connaissance préalablement à la conclusion d'une Commande. Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des CGV ou agir sous la supervision et avec l'accord d'une personne ayant l'autorité parentale. L'Académie de philatélie se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGV. Néanmoins, seules seront applicables à une Commande les CGV acceptées par le Client au moment de la conclusion de ladite Commande.

Article 2. Définitions

Les termes capitalisés dans les CGV auront le sens défini ci-après :

"Client" : toute personne ayant procédé à une Commande sur le Site.

"Command(é)e(r)(s)" : le contrat conclu de façon électronique sur le Site, liant le Client et l'Académie de philatélie pour toute vente via le Site de Produits proposés à la vente sur le Site.

"Utilisateur" : toute personne naviguant sur le Site sans effectuer de Commande.

"L'Académie de philatélie" : Le propriétaire du bien vendu.

- « le vendeur » : l'Académie de Philatélie.
- L'Acheteur
- L'Editeur : l'Académie de Philatélie.
- Le Site : Site de l'Académie de philatélie.
- Le produit : l'objet ou les objets achetés par le Client.
- La Commande : Produit (s), objet (s) de la Commande
- Le transporteur et Le Livreur : Société chargée du transport du ou des produits achetés par le Client.
- Le Destinataire : La personne désignée par le client pour l'envoi de sa commande.

Article 3. Formation du contrat et commandes

3.1. Tarifs

Les prix de vente des Produits, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la validation de sa Commande par le Client.

Ils ne comprennent pas les frais de gestion de la Commande et d'expédition des Produits, facturés le cas échéant en supplément du prix des Produits, selon le montant et la composition de la Commande. Les frais de gestion et d'expédition éventuellement applicables sont indiqués au Client avant la conclusion de la Commande.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits proposés à la vente sur le Site. Par exception, tous les livres vendus

par l'Académie de philatélie sont exonérés de TVA en vertu de l'article 261-7-1^ob du code général des impôts.

Les prix de vente des Produits peuvent être modifiés par l'Académie de philatélie à tout moment. Les prix applicables à une Commande sont ceux indiqués au Client lors du récapitulatif précédant la conclusion de la Commande par le Client.

Conformément à la loi n° 2014-779 du 8 juillet 2014 modifiant l'article 1^{er} de la loi n° 71-766 du 10 Août 1981 relative au prix du livre, pour les commandes de livres expédiées à l'acheteur et qui ne sont pas retirées dans un commerce de vente au détail de livres, le prix de vente du livre est celui fixé par l'éditeur ou l'importateur et la livraison de ce livre ne peut être gratuite.

3.2. Caractéristiques des Produits

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, le Client peut, préalablement à toute Commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Produit(s).

Le Client sélectionne un ou plusieurs Produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site.

Les Produits proposés à la vente sur le Site peuvent être Commandés dans la limite des stocks disponibles tels qu'ils sont établis par l'Académie de philatélie. Dans le cas où un Produit Commandé serait en rupture de stock temporaire ou définitive, le service client de l'Académie de philatélie prendrait contact avec le Client dans les plus brefs délais pour l'avertir que sa Commande pourrait ne pas être honorée dans les délais indiqués ou pourrait être annulée.

La responsabilité de l'Académie de philatélie ne sera pas engagée en cas d'annulation d'une Commande ou de report ou d'annulation d'une mise sur à la vente d'un Produit. Le cas échéant, l'Académie de philatélie en informerait néanmoins les Utilisateurs dans les meilleurs délais via le Site et rembourserait aux Clients concernés les sommes versées à l'Académie de philatélie au titre d'une réservation ou d'une Commande qui ne pourrait pas être livrée, à l'exclusion de toute autre somme ou indemnité. En outre, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des Produits sur son Site, textes et illustrations et les articles Commandés, la responsabilité de l'Académie de philatélie ne sera pas engagée, les photographies n'engageant pas contractuellement l'Académie de philatélie. Le cas échéant et selon les Produits visés, le Client dispose du droit de rétractation sans motif ou d'annulation, visés à l'article 6.9 ci-dessous.

3.3. Commande

Toute Commande suppose l'adhésion aux CGV, sans préjudice de conditions particulières conclues le cas échéant entre les Parties.

Le Client aura la possibilité de vérifier le détail de chaque Commande préalablement à sa validation par ce dernier. A partir du moment où le Client confirme une Commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les CGV, les prix, volumes et quantités des Produits Commandés, ainsi que les frais et taxes applicables à sa Commande.

Chaque Commande sera confirmée au Client par l'Académie de philatélie. Conformément à la réglementation européenne et à la loi française, une Commande est considérée conclue (et le contrat de vente formé) lors de la mise à disposition de cette confirmation de Commande au Client par l'Académie de philatélie.

L'Académie de philatélie recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de Commande établie à son attention par l'Académie de philatélie sur un support papier ou informatique durable.

L'Académie de philatélie vend les Produits exclusivement sur ce Site ou sur son stand durant des manifestations philatéliques, au détail et à destination de Clients consommateurs finaux. Par exception des prix réduits peuvent être consentis à des revendeurs passant commande d'au moins 5 exemplaires d'un même ouvrage. Toute Commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail et, plus généralement, toute Commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par l'Académie de philatélie comme nulle et non avenue. Le cas échéant, le Client en sera informé aux coordonnées fournies à l'Académie de philatélie lors de sa Commande.

Article 4. Paiement

Toute Commande est payable dans la monnaie indiquée lors de la commande. Le paiement s'effectue lors de la Commande par le Client, sauf dispositions contraires figurant dans les CGV ou dérogation explicite accordée par l'Académie de philatélie. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Pour régler sa Commande, le Client dispose des modes de paiement suivants :

- compte PayPal,
- virement,
- chèque exclusivement tiré sur une banque française.

Les paiements en espèce ne sont pas admis.

4.1. Paiement par compte PayPal

Le porte-monnaie électronique accepté sur le Site est le suivant : PayPal. Le paiement devra se faire exclusivement sur l'adresse e-mail de l'Académie de philatélie suivante : academie.philatelie@gmail.com

4.2. Paiement par virement

Le paiement par virement bancaire devra se faire sur le compte de l'Académie de philatélie à La Banque Postale. Les numéros IBAN/BIC du compte de l'Académie de philatélie sont les suivants :

IBAN FR85 2004 1000 0101 4366 3L02 062

BIC PSSTFRPPPAR

4.3. Paiement par chèque bancaire

Le paiement par chèque d'un établissement bancaire français pour un paiement en euros est disponible sur le Site. Pour être valablement encaissé, le chèque de règlement doit être émis par une banque habilitée en France, être libellé à l'ordre de « l'Académie de philatélie » et être envoyé à l'adresse suivante :

R. Abensur 8 rue des Fossés 54700 PONT à MOUSSON

Le chèque de règlement doit être reçu par l'Académie de philatélie dans les 60 (soixante) jours suivant la date de Commande sur le Site, sous peine d'annulation de ladite Commande par l'Académie de philatélie. La présentation à l'encaissement des chèques se fait dès leur réception par l'Académie de philatélie. L'Académie de philatélie se réserve le droit de refuser un paiement par chèque et d'annuler en conséquence la Commande concernée, s'il existe un précédent litige avec le Client, sous réserve néanmoins d'une information du Client par l'Académie de philatélie.

Pour toute Commande inférieure à 500€, réglée par chèque bancaire, les délais de livraison stipulés dans les CGV ou sur le Site ne commencent à courir qu'à réception du chèque par l'Académie de philatélie et sont donc prorogés de ce délai supplémentaire. Tout paiement par chèque d'un montant de 500€ ou plus sera sujet à un délai supplémentaire de traitement reportant la livraison de 15 jours.

4.4. Sécurité des paiements et dispositions générales

Le Client garantit à l'Académie de philatélie qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, parmi ceux disponibles, lors de la passation de sa Commande.

L'Académie de philatélie se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à l'Académie de philatélie, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site ou au paiement d'une Commande.

L'Académie de philatélie se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité du Client pour tout paiement par chèque bancaire.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à une Commande et au Client concerné pourront être transmises à tout tiers aux fins de vérification.

Lorsqu'un moyen de paiement est délivré par un établissement bancaire ou financier, seuls sont acceptés par l'Académie de philatélie les moyens délivrés par un tel établissement de service de paiements dûment habilité en France.

L'Académie de philatélie utilise des outils de paiement sécurisés PayPal. La sécurité du paiement repose sur l'authentification du Client, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, le prestataire de paiement utilise des techniques réputées fiables de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables.

Article 5. Livraison et réception

5.1. Règles générales

Les Produits seront livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de sa Commande. Une facture pourra être demandée lors de la commande.

Les modes de livraison ou de mise à disposition des Produits en fonction du type de Produits et du lieu de livraison sont indiqués au Client lors de la passation de la Commande.

Pour toute autre question relative à la livraison ou à son suivi, l'Académie de philatélie invite ses Clients à se référer aux conditions générales du transporteur, la Poste, accessibles en ligne :

<http://www.laposte.fr>

Pour toute Commande réglée par chèque bancaire, les délais de livraison stipulés dans les CGV ou sur le Site ne commencent à courir qu'à réception du chèque par l'Académie de philatélie ou de son encaissement pour les montants supérieurs à 500€ et sont donc prorogés de ce délai supplémentaire et sous réserve de disponibilité au moment de la réception dudit chèque.

En conséquence, il convient de prendre en compte que la livraison effective d'un Produit Commandé par chèque peut prendre jusqu'à 2 mois.

5.2. Livraison standard en France et DOM-TOM

La livraison est effectuée par La Poste.

Le paquet est remis sans signature.

En cas d'absence ou de boîte aux lettres trop étroite, le facteur dépose habituellement le paquet dans le bureau de Poste le plus proche. Le Client en est averti grâce à un avis de passage. Il dispose de 15 jours pour récupérer le paquet. S'il ne récupère pas le paquet dans les 15 jours, le paquet est automatiquement retourné à l'Académie de philatélie.

5.3. Livraison standard à l'étranger

La livraison à l'étranger est effectuée par voie postale économique « LIVRES ».

Le paquet est remis sans signature. En cas d'absence et de boîte aux lettres trop étroite, le facteur dépose habituellement dans le bureau de Poste le plus proche. Vous en êtes averti grâce à un avis de passage. Vous disposez de 15 jours pour récupérer le paquet. Si vous ne récupérez pas le colis dans les 15 jours, le colis nous est automatiquement retourné.

5.4. Etat de la Commande livrée

Le Client ou le destinataire des Produits Commandés est invité à vérifier l'état apparent des Produits au moment de la livraison.

En présence d'anomalie apparente (avarie, Produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, Produits cassés...) constatée à la livraison en présence du livreur ou du Transporteur, le Client ou le destinataire des Produits Commandés est tenu de signaler les dommages, toutes réclamations et réserves et de refuser la livraison des Produits en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du livreur ou du Transporteur.

Le Client ou le destinataire des Produits Commandés dispose d'un délai de 15 (quinze) jours francs à compter de la réception de la Commande pour faire part à l'Académie de philatélie, soit via le formulaire de contact, soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

R. Abensur 8 rue des Fossés 54700 PONT à MOUSSON

Il est également invité à exercer son droit de retour en application de l'Article 5.6 ci-dessous.

5.5. Délais de livraison

5.5.1. Délais généralement constatés, hors période exceptionnelle.

Les délais de livraison en France, suite à la validation d'une Commande, sont ceux indiqués par La Poste, à titre indicatif et hors temps de traitement et d'expédition de la Commande indiqués sur la page de Produit, et paiement par chèque :

Les délais annoncés ci-dessus sont valables pour des Produits en stock au moment de la Commande, pour un paiement effectué en ligne (autre que par chèque) et hors périodes d'été ou d'absence où les délais peuvent être exceptionnellement rallongés. Les différents délais seront en tout état de cause indiqués lors de la passation de la Commande.

Les délais de livraison hors France sont donnés à titre indicatif.

L'Académie de philatélie ne pourra être tenue responsable en cas de retard de livraison en raison d'une adresse incomplète et/ou erronée indiquée par le Client.

5.5.2. Annulation d'une Commande non livrée

En cas de dépassement du délai de livraison applicable à une Commande excédant deux mois jours et non dû à un cas de force majeure ou à une erreur commise par le Client (adresse inexistante, incomplète ou erronée), le Client aura la possibilité d'annuler sa Commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception (aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Nous contacter" du Site. Le Client pourra exercer cette faculté d'annulation durant un délai maximal de soixante jours ouvrés à compter du dépassement de la date de livraison ou du délai maximum de livraison indiqué ci-dessus pour la livraison des Produits Commandés. La totalité des sommes versées par le Client lui seront alors restituées si les Produits Commandés ne lui ont pas été livrés et, s'ils lui ont finalement été livrés, si l'intégralité de la Commande est retournée par ce dernier à l'Académie de philatélie dans son conditionnement d'origine et dans un parfait état de revente. Le remboursement interviendra au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle le Client a exercé son droit à obtenir la résolution de la vente et, le cas échéant a retourné les Produits qui lui ont été livrés.

L'Académie de philatélie procédera alors à une enquête auprès du Transporteur ou du livreur concerné préalablement au remboursement des Produits Commandés non livrés.

La non restitution du Produit malgré le remboursement et l'indication de bonne livraison par le transporteur expose le Client à réparation.

5.6. Retour des Produits

Sous réserve des garanties légales applicables, à défaut de respecter les termes du présent article, le Client ne pourra formuler aucune autre réclamation relative au vice apparent des Produits qui lui ont été livrés par l'Académie de philatélie. Les Produits étant alors réputés exempts de tout vice apparent.

5.6.1. Rétractation ou annulation d'une Commande de Produits livrés

Le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de réception des Produits Commandés et les situations visées par l'article L.121-21 du Code de la Consommation (fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de sept jours francs ; fourniture de biens ou de services dont le prix est fonction de fluctuations des taux du marché financier ; fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur ; fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines), pour retourner à ses frais, l'intégralité de la Commande, pour remboursement. Tout retour devra être préalablement signalé au par e-mail à l'adresse : brigitte.abensur@wanadoo.fr .

Les Produits doivent impérativement être retournés à l'Académie de philatélie selon la procédure décrite à l'Article 5.6.2 ci-dessous.

5.6.2. Retour des Produits conformes à la Commande

Lorsque le Client a exercé ses droits d'annulation ou de rétractation d'une Commande qui lui a été intégralement ou partiellement livrée, les Produits faisant l'objet de cette annulation ou

de cette rétractation totale ou partielle de la Commande peuvent être retournés par le Client ou le destinataire des Produits Commandés dans les conditions et selon les instructions ci-dessous.

Les Produits doivent impérativement être retournés à l'Académie de philatélie dans un parfait état de revente (sauf en cas de défaut de conformité des Produits lorsque la Commande a été livrée), dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...). Ainsi, les Produits retournés incomplets, abîmés, endommagés, ou impropres à être revendus ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement du Client.

Les Produits retournés par le Client à l'Académie de philatélie doivent être adressés à :

R. Abensur 8 rue des Fossés 54700 PONT à MOUSSON

Le retour du Produit à l'Académie de philatélie s'effectue sous la responsabilité du Client. En conséquence, l'Académie de philatélie recommande au Client de confier le retour du Produit à un transporteur lui permettant de suivre le colis de retour adressé l'Académie de philatélie. Dans le cas contraire, si le colis de retour expédié par le Client ne parvenait pas à l'Académie de philatélie, le Client ne serait pas en mesure d'interroger son transporteur pour localiser le colis de retour.

Les frais de transport du colis de retour demeurent à la charge du Client. L'Académie de philatélie remboursera au Client la totalité des sommes versées lors de la Commande, comprenant le prix du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, ainsi que le montant des frais d'envoi des Produits Commandés par le Client, calculé au pro rata de la valeur du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation.

5.6.3. Retour des Produits suite à une anomalie par rapport à la Commande

Dans le cas d'une anomalie des Produits livrés ou mis à disposition du Client par rapport à ceux qui ont été Commandés par le Client, l'Académie de philatélie remboursera les frais de port de retour dans la limite du montant du port forfaitaire indiqué sur le bon de commande de ses Produits.

5.6.4. Contrôle des Produits retournés à l'Académie de philatélie et modalités de remboursement

A réception du colis de retour, l'Académie de philatélie contrôlera la conformité du Produit retourné aux conditions fixées à l'article 5.6.2 ci-dessus et le motif de retour.

Si le Produit retourné ne justifie par un échange ou un remboursement, son retour sera refusé par l'Académie de philatélie et le Produit sera mis à la disposition du Client par l'Académie de philatélie ou pourra être réexpédié au Client, à sa demande et à ses frais, dans les trois mois suivants la réception par l'Académie de philatélie du Produit retourné par le Client.

Si, en revanche, le Produit retourné justifie un remboursement, le remboursement du Client sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la Commande, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le(s) Produit(s) retourné(s) par le Client a (ont) été reçu(s) par l'Académie de philatélie. En cas d'impossibilité de remboursement par le même moyen de paiement, le remboursement aura lieu par chèque.

L'Académie de philatélie remboursera au Client la totalité des sommes versées, comprenant le prix du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, ainsi que le montant des frais d'envoi des Produits Commandés par le Client, calculé au prorata de la valeur du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, à l'exception des

frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que standard.

Article 6. Réserve de propriété

L'Académie de philatélie conserve la propriété pleine et entière des Produits Commandés jusqu'au parfait encaissement du prix intégral de la Commande, en principal (Produits), frais et taxes compris.

Article 7. Responsabilité

L'Académie de philatélie ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des Produits. De même la responsabilité de l'Académie de philatélie au titre des obligations des CGV ne saurait être engagée en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

Article 8. Protection des données personnelles

8.1. Données personnelles recueillies auprès des Utilisateurs

L'Académie de philatélie collecte des données à caractère personnel relatives au Client, ou au destinataire d'une Commande. Cette collecte de données s'effectue notamment :

- lorsque le Client s'inscrit à la newsletter,
- lorsque le Client effectue une Commande sur le Site ou par correspondance,

Les données collectées sont destinées à l'usage de l'Académie de philatélie. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des Commandes du Client ainsi qu'aux relations commerciales entre l'Académie de philatélie et le Client.

En passant Commande sur le Site, le Client peut également être informé des offres de l'Académie de philatélie, sous forme de newsletters, emails événementiels ou emails d'offres personnalisées de produits et services fournis par l'Académie de philatélie. Si le Client ne souhaite plus recevoir ces propositions de l'Académie de philatélie, il peut en informer l'Académie de philatélie à tout moment par courrier ou par e-mail (coordonnées indiquées dans la rubrique "Contact" du Site).

L'Académie de philatélie est responsable du traitement de ces données. Elles peuvent être transmises aux sociétés et sous-traitants auxquels l'Académie de philatélie fait appel dans le cadre de l'exécution des Commandes et des services proposés via les Sites ou dans les conditions indiquées lors de la collecte des données sur le Site.

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par l'Académie de philatélie via le Site ont été notifiés à la CNIL

Conformément à la loi "Informatique & Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données le concernant qui s'exerce en écrivant à

R. Abensur 8 rue des Fossés 54700 PONT à MOUSSON

Article 9. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont déclarées pour non valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 10. Propriété intellectuelle des contenus des sites

L'accès au Site ne confère aux Utilisateurs et Clients du Site aucune prérogative sur les éléments du Site protégés par des droits de propriété intellectuelle, notamment, sans que cette liste soit limitative, les informations, données, photographies, marques, images, dessins, graphismes, animations, textes (ci-après les "Eléments").

Les Eléments restent la propriété exclusive de l'Académie de philatélie ou de leurs titulaires respectifs. En conséquence, aucune utilisation des Eléments en dehors du Service ne pourra être faite par les Utilisateurs, sauf accord préalable écrit de l'Académie de philatélie ou des titulaires respectifs, et notamment la copie, la reproduction, la représentation, la modification, la traduction, la création de produits dérivés, distribution ou toute autre exploitation non conforme avec l'objet du Service.

Article 11. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 12. Loi applicable

Les ventes de Produits sont soumises à la loi française.

Le Site, les CGV et les Commandes effectuées via le Site et leur exécution sont régis exclusivement par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des CGV ou d'une Commande sera jugé conformément au droit français et relèvera de la compétence du tribunal du lieu de domicile du Client ou, au choix de ce dernier, du lieu de livraison effective du Produit.